



Положение об отделении социально-консультативной помощи

1. Общие положения

1.1. Отделение Социально-консультативной помощи (далее - отделение) является структурным подразделением ГБУ «Центр социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов Княгининского района» (далее - Центр).

1.2. Отделение создается с целью оказания гражданам, остро нуждающимся в социальной поддержке, неотложной помощи, направленной на поддержание их жизнедеятельности.

1.3. Отделение не обладает правами юридического лица, не имеет обособленного имущества, отдельного баланса, расчетного счета в банке, а также символики и печати.

1.4. Отделение создается, реорганизуется и ликвидируется на основании приказа директора Центра по согласованию с Учредителем.

1.5. В своей работе сотрудники отделения подчиняются директору Центра.

1.6. В своей деятельности отделение руководствуется Конституцией Российской Федерации, Федеральным законом «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», другими Федеральными законами, Указами Президента Российской Федерации, постановлениями Правительства Российской Федерации, нормативными правовыми актами Федеральных органов исполнительной власти, Законами и иными нормативными правовыми актами Нижегородской области, указаниями и рекомендациями вышестоящих органов, Уставом Центра и иными нормативными правовыми актами.

2. Задачи социально-консультативной отделения

2.1. Социально-консультативное отделение создается в целях защиты и интересов граждан, их адаптации в обществе путем содействия в решении социальных, психологических, юридических и других вопросов.

2.2. Осуществляет консультирование по вопросам предоставления социальных услуг;

2.3. Оказывает содействие в решении правовых вопросов, входящих в компетенцию органов социальной защиты населения;

2.4. Проводит разъяснительно-правовую работу по вопросам прав, оказанию льгот и услуг населению.

2.5. Оказание психологической помощи, в том числе экстренной по «телефону доверия».

3. Категории граждан, обслуживаемые в Консультативном отделении

К категориям граждан, имеющих право на социальное обслуживание в Консультативном отделении, относятся:

- а) граждане пожилого возраста;
- б) инвалиды;
- в) лица, признанные в установленном порядке:
 - жертвами насилия;
 - вынужденными переселенцами;
 - пострадавшими от межэтнических конфликтов;
 - пострадавшими от стихийных бедствий, радиационных и техногенных катастроф;
- г) одиноко проживающие граждане трудоспособного возраста, частично утратившие способность к самообслуживанию в связи с продолжительной (более одного месяца) болезнью, родственники которых по объективным причинам не имеют возможности осуществлять за ними уход;
- д) другие категории граждан, имеющие право на социальное обслуживание в соответствии с Законом Нижегородской области от 5 ноября 2014 года № 146-З «О социальном обслуживании граждан в Нижегородской области».

4. Социально – консультативное отделение предоставляет следующие услуги населению:

3.1. Социально-правовые услуги:

- содействие в оформлении и восстановление документов, необходимых для решения первоочередных бытовых, медицинских и других жизненно важных вопросов, содействие в получении регистрации по месту жительства (пребывания);
- содействие запросов, информационных писем и т.д.;
- консультирование по социально-правовым вопросам (гражданское, трудовое, жилищное, уголовное законодательство, пенсионное обеспечение и т.д.);
- консультирование по вопросам, связанным с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг в сфере социального обслуживания и по вопросам установленных мер социальной поддержки, содействие в решении правовых вопросов;
- содействие в составлении исковых заявлений, обеспечение представительства в суде с целью защиты прав и интересов;
- оказание помощи в оформлении документов для назначения, перерасчета и выплаты пенсий, социальных пособий и льгот;
- содействие в предоставлении юридической помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

3.2. Социально - бытовые услуги:

- первичное консультирование по вопросам организации социального обслуживания, выявление потребностей в социальных услугах, направление в соответствующие структурные подразделения учреждения, в том числе по линии «Единый социальный телефон»;
- содействие в предоставлении социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

- содействие в организации ритуальных услуг (при отсутствии у умерших граждан родственников или их отказе заниматься погребением);

- содействие в получении транспортных услуг за счет средств получателя социальных услуг, если по состоянию здоровья ему противопоказано пользоваться общественным транспортом)

3.3. Социально - психологические услуги:

- социально - психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений;

- психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг (беседа, общение, выслушивание, подбадривание, мотивация к активности, психологическая поддержка);

- социально – психологический патронаж;

- проведение социально - психологического тестирования, психологической диагностики и обследование личности;

- проведение мероприятий по социально - психологической коррекции;

- проведение психологических тренингов, сеансов релаксации;

- оказание психологической помощи по «телефону доверия»;

- содействие в предоставлении психологической помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

3.4. Срочные социальные услуги:

- обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов;

- обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости;

- проверка обеспечения доступности объектов для посещения инвалидами;

- содействие в получении временного жилого помещения;

- содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей;

- иные срочные социальные услуги

3.5. Социально - педагогические услуги:

- досуговые услуги (экскурсии, посещение театров, выставок, спортивных соревнований, тематических праздников, конкурсов и других культурно-массовых мероприятий, встреча с интересными людьми), формирование позитивных;

- содействие в предоставлении инвалидам (детям - инвалидам) педагогической помощи

(получение образование, переподготовки и повышение квалификации), не относящихся к социальным услугам (социальное сопровождение);

3.6. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала:

-консультирование граждан по вопросам реализации мероприятий ИПР инвалида;

- обучение инвалидов пользованию техническими средствами реабилитации (оформление договора и квитанции, ведение журнала, обучение, выдача – приемка);

- обучение навыкам компьютерной грамотности, в том числе на дому;

- содействие в установлении утраченных родственных связей, связей гражданина с ветеранскими и другими общественными организациями;

3.7. Социально - медицинские услуги:

- консультирование по социально - медицинским вопросам;

- обеспечение по заключению врачей изделиями медицинского назначения, техническими средствами реабилитации (пункт проката);

- сбор документов и оформление в дома-интернаты;
- содействие в направлении в организации, осуществляющие оздоровление, в палаты сестринского ухода;
- содействие в организации услуг сиделки;
- содействие в предоставлении медицинской помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение);

3.8. Социально - трудовые услуги:

- оказание помощи в трудоустройстве;
- консультирование по вопросам самообеспечения

3.9. Содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение)

- при необходимости гражданам, в том числе родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям несовершеннолетних детей, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение).

- социальное сопровождение осуществляется путем привлечения организаций, предоставляющих такую помощь, на основе межведомственного взаимодействия. Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе.

4. Категории граждан, обслуживаемых в социально-консультативном отделении

К категориям граждан имеющих, имеющих право на социальное обслуживание в социально - консультативном отделении, относятся:

4.1. Граждане полностью или частично утратившие способность либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

4.2. Граждане при отсутствии возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

4.3. Граждане при отсутствии определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

4.4. Граждане при наличии в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов, нуждающихся в постоянном постороннем уходе;

4.5. Граждане при наличии ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

4.6. Граждане при наличии внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

4.7. Граждане при отсутствии работы и средств к существованию;

4.8. Граждане при наличии иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия его жизнедеятельности.

5. Условия и порядок приема граждан на обслуживание в социально-консультативное отделение

5.1. Социальное обслуживание граждан в социально-консультативном отделении осуществляется на разовой основе.

5.2. При обращении в социально-консультативное отделение граждане представляют документы, удостоверяющие их личность (страховое свидетельство государственного пенсионного страхования, паспорт и др.)

5.3. Обращение гражданина в социально-консультативном отделении может осуществляться по телефону.

5.4. Во внеочередном порядке предоставление социальные услуги предоставляются:

- Инвалидам Великой Отечественной войны, участникам Великой Отечественной войны и приравненным к ним лицам;
- Ветеранам Великой Отечественной войны, инвалидам первой группы, одиноким гражданам старше 80 лет.

6. Порядок и условия оплаты услуг, предоставляемым гражданам в социально-консультативном отделении

6.1. Социальные услуги предоставляются в отделении всем категориям граждан, имеющим право на социальное обслуживание в соответствии с Федеральным законом № 442-ФЗ от 28 декабря 2013 «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», бесплатно.

7. Организация работы в социально-консультативном отделении

7.1. Социально-консультативное отделение возглавляет заведующий отделением, имеющий профильное образование, назначаемый директором Центра.

7.2. В социально-консультативном отделении организуется прием граждан для:

- а) первичного приема граждан в Центре;
- б) выявления имеющихся у граждан потребностей в социальных услугах;
- в) направления граждан в соответствующие подразделения Центра и других структур органов социальной защиты;
- г) создания банка данных о гражданах, обратившихся в Центр за помощью;
- д) осуществления обмена необходимой информацией с заинтересованными государственными организациями, учреждениями и общественными объединениями.

7.3. В социально-консультативном отделении организуется работа специалистов, занятых оказанием психологической помощи гражданам, обслуживаемым в подразделениях Центра, а также сотрудникам Центра.

8. Ответственность сотрудников социально-консультативного отделения

8.1. Сотрудники отделения несут ответственность за:

- своевременное и качественное выполнение задач и функций, возложенных на отделение в соответствии с требованием действующего законодательства;
- своевременное выполнение приказов и указаний директора Центра, территориального органа министерства социальной политики Нижегородской области (управления социальной защиты населения Княгининского района) министерства социальной политики Нижегородской области в пределах своей компетенции;
- своевременное предоставление информации в министерство социальной политики Нижегородской области, иные контрольные и надзорные органы в пределах своей компетенции.